



STORMTECH[®]

nurtured by nature

www.stormtechperformance.com

Matériel de formation

Révisé le 17 juin 2021

Table des matières

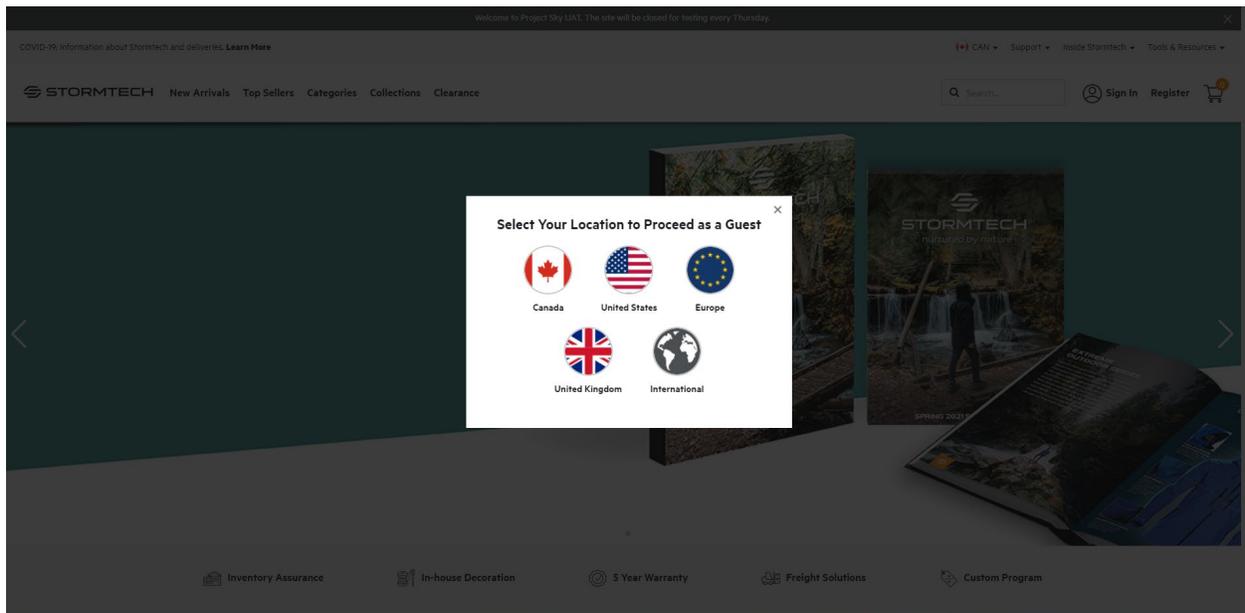
Sélection d'une région	3
Comment ouvrir une session	4
Comment rechercher des produits.....	4
Comparaison de produits.....	6
Recherche de produits en solde	8
Comment afficher les détails d'un produit	9
Comment sauvegarder les images de produits	11
Comment consulter l'inventaire	13
Comment afficher les prix NET	14
Comment passer une commande - Produit non décoré	16
Comment vérifier les informations relatives à une commande	20
Comment passer une commande répétitive	21
Comment faire le suivi de ma commande	23
Tableau de bord de la gestion des comptes	25
Comment soumettre une demande de retour	26
Utilisation du centre de téléchargement : Actifs de vente et de marketing	28

Sélection d'une région

En accédant au site, les visiteurs seront invités à sélectionner leur région. Le site Web propose cinq régions : Canada, États-Unis, Royaume-Uni, Europe et International. En choisissant votre région, vous bénéficierez de l'affichage de la devise spécifique à votre région, d'informations sur les programmes, comme le transport, et de la disponibilité des produits.

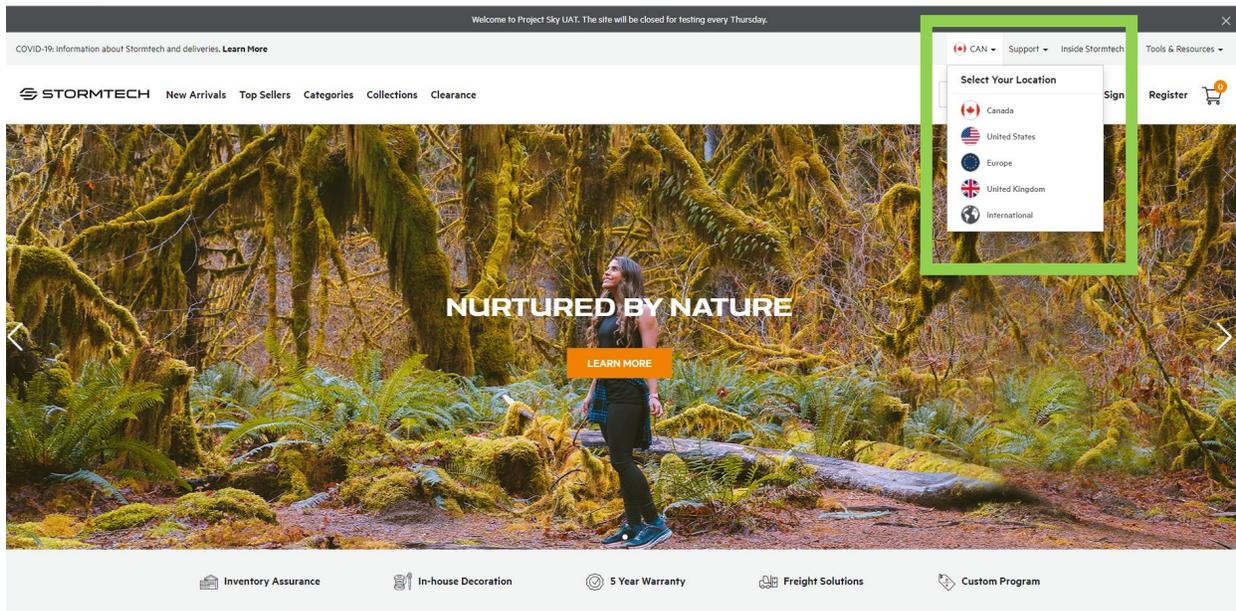
SÉLECTION D'UNE RÉGION

Pour naviguer sur le site en tant qu'invité, les visiteurs doivent d'abord choisir leur région. Pour ce faire, il suffit de cliquer sur la fenêtre pop-up de la région, comme indiqué ci-dessous.



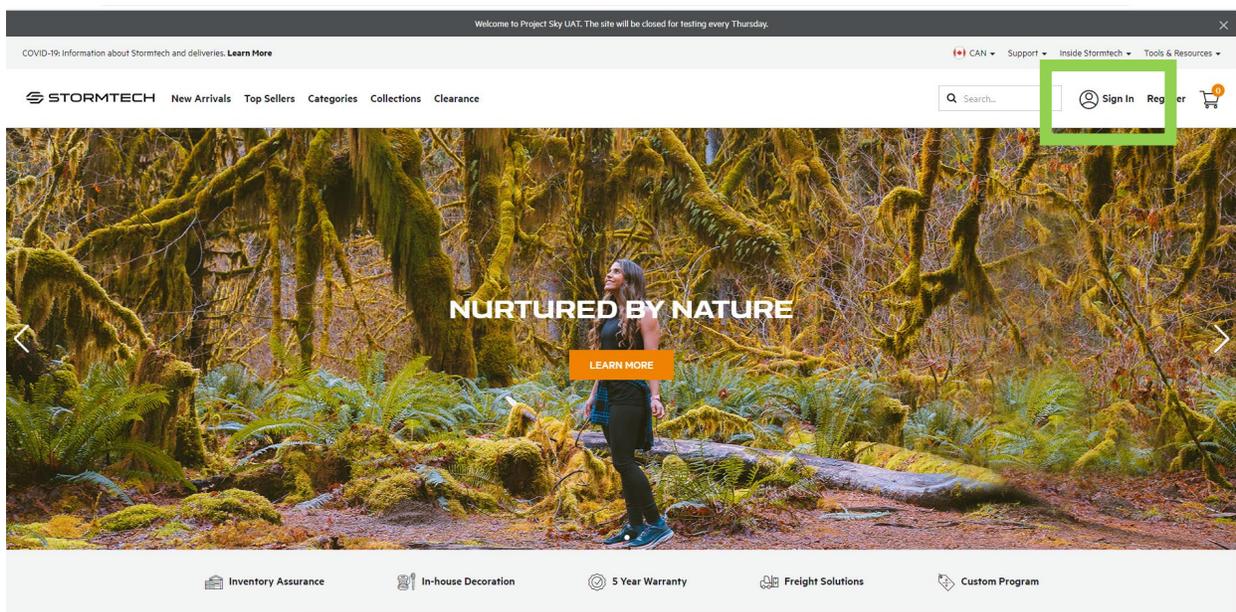
CHANGER DE RÉGION

Vous ne pouvez pas modifier votre région après vous être connecté. Votre région est attribuée à votre compte. Si vous souhaitez consulter les informations relatives à d'autres régions, vous devrez d'abord vous déconnecter, puis cliquer sur l'icône en forme de drapeau dans l'en-tête pour sélectionner une nouvelle région.



Comment ouvrir une session

En se connectant, les visiteurs du site peuvent consulter les prix nets spécifiques à leur compte, l'historique des commandes et d'autres fonctions de gestion de compte. Pour vous connecter à votre compte, cliquez sur le bouton "Connexion" en haut à droite de l'écran.

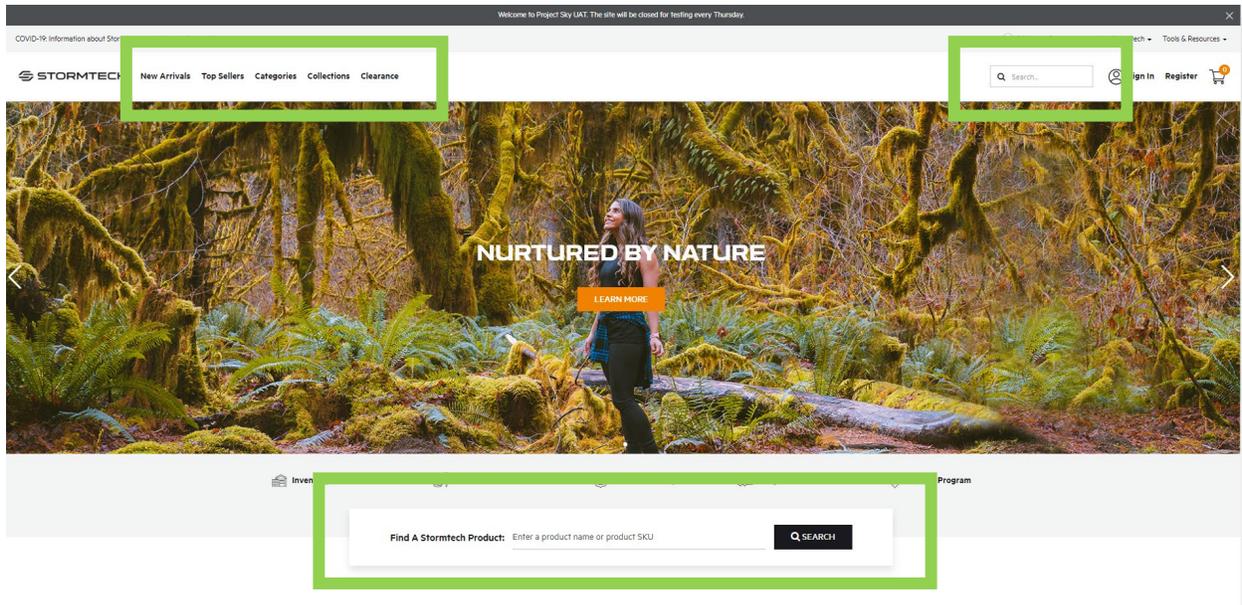


Pour votre première connexion au site, utilisez le même nom d'utilisateur et le même mot de passe que vous avez utilisés sur l'ancien site de Stormtech. On vous demandera de réinitialiser votre mot de passe. La confirmation sera envoyée à l'adresse électronique que nous avons dans nos dossiers pour votre compte.

Comment rechercher des produits

Products can be searched through these methods:

- Entrez un terme de recherche dans le champ de recherche de produits situé en haut de la page.
- Sur la page d'accueil, indiquez un terme de recherche dans le champ de recherche.
- Utilisez les menus de navigation situés en haut de la page.



Après avoir suivi l'une des étapes ci-dessus, vous pouvez affiner les résultats de votre recherche à l'aide des filtres situés à gauche de la page. Cliquez sur les filtres de votre choix pour limiter les résultats de votre recherche aux produits qui répondent à vos critères. Vous pouvez également trier les résultats de votre recherche par nom ou par prix en utilisant la fonction de TRI située en haut à droite des résultats.

Home / Jackets / Thermal Outerwear

Thermal Outerwear - 75 Result(s)

Alphabetically By Name

Clear Filters

Price (MSRP)

Available Inventory (by style/color)

Colors

- Black
- Blue
- Brown
- Gray
- Green
- Navy
- Orange
- Purple
- Red
- White
- Yellow

Category

- Jackets (75)
- All Products (75)

Sub Categories

- Custom Apparel (10)
- Fleece + Layering (2)
- Premium Casual (4)
- Shells (4)
- Thermal Outerwear (75)
- Vest (9)
- Workwear (4)
- Youth (4)
- Clearance
- Inventory Assurance

Size

- 2XL (71)
- 3XL (44)
- 4XL (32)
- SXL (32)
- LG (75)
- MED (75)
- SM (75)
- TALL LG (1)
- TALL XL (1)
- XL (75)
- XS (38)

Technology

Comparaison de produits

Vous pouvez sélectionner jusqu'à trois produits pour une comparaison côte à côte des principales caractéristiques. Cliquez sur le bouton COMPARER à partir du produit souhaité, puis sur AFFICHER LA COMPARAISON.

Home / Jackets / Thermal Outerwear

Thermal Outerwear - 75 Result(s)

Alphabetically By Name

Price (MSRP)
\$1 - \$750

Available Inventory (by style/color)
Enter Minimum Quantity

Colors
 Black Blue Brown Gray Green Navy
 Orange Purple Red White Yellow

Category
 Jackets (75)
 All Products (75)

Sub Categories
 Custom Apparel (10)
 Fleece + Layering (2)
 Premium Casual (4)
 Shells (4)
 Thermal Outerwear (75)
 Vest (9)
 Workwear (4)
 Youth (4)
 Clearance
 Inventory Assurance

Size
 2XL (71)
 3XL (44)
 4XL (32)
 5XL (32)
 LG (75)
 MEN (75)



Men's Alpha Warm-Up Shell
THS-1
\$65.00 MSRP \$100.00

Men's Altitude Jacket
PFJ-3LE
MSRP \$150.00

Men's Ascent Insulated Parka
APK-1
\$140.00 MSRP \$200.00

Men's Aspen Hybrid Jacket
BRX-1
MSRP \$110.00

Après avoir cliqué sur AFFICHER LA COMPARAISON, vous accédez à une comparaison côte à côte des produits que vous avez sélectionnés. À partir de cet écran, vous pouvez cliquer pour supprimer des produits et reprendre votre recherche pour ajouter jusqu'à trois articles au total à la comparaison. Vous pouvez également imprimer ou sauvegarder cette page en sélectionnant l'option d'impression dans votre navigateur et en imprimant au format PDF ou directement sur votre imprimante.

back to results



Men's Alpha Warm-Up Shell

MSRP: \$ 100.00

View Details



Men's Ascent Insulated Parka

MSRP: \$ 200.00

View Details



Men's Aspen Hybrid Jacket

MSRP: \$ 110.00

View Details

General			
Product	Men's Alpha Warm-Up Shell	Men's Ascent Insulated Parka	Men's Aspen Hybrid Jacket
Price	\$ 100.00	\$ 200.00	\$ 110.00
Waterproof Rating	600 mm	3,000 mm	600 mm
Breathability Rating	1,000 g/m2	3,000 g/m2	
Climate Rating	COLD [-10C (14F) to +10C (50F)]	EXTREME COLD [0C (32F) to -20C (-4F)]	COLD L-10C (14F) to +10C (50F)]
Fabric	(Shell) 100% Polyester Ripstop, 136 oz/yd2 (USA) / 33gsm (CDN); (Shell - Secondary) 100% Polyester, 6.19 oz/yd2 (USA) / 210gsm (CDN); (Lining) 100% Polyester	100% Polyester, 4.87 oz/yd2 (USA) / 165gsm (CDN)	(Shell) 100% Nylon, 1.12 oz/yd2 (USA) / 38gsm (CDN); (Shell - Secondary) 100% Polyester Two Tone Melange Fleece, 10.91 oz/yd2 (USA) / 370gsm (CDN)
Features	D/W/R Outer Shell,Thermal Shell Technology,Reverse Taped Center Front Zipper,2x2 Rib Hem and Cuffs	STORMTECH H2X® 3000/3000 Waterproof/Breathable Outer Shell,Attached Hood,Front Waterproof Zipper,Zippered Chest Pocket,Articulated Action Elbows,Adjustable Cuffs and Hem,Flapped Hand Warmer Pockets,Internal Zippered Security Pocket,Chin Saver,Embroidery Access	D/W/R Outer Shell,PFC-Free Water Repellent Finish,Knit Collar and Sleeves,Internal Full-Length Stormflap,Quilted Thermal Shell,Zippered Handwarmer Pockets,Chin Saver,Articulated Action Shoulders,Adjustable Hem with Drawcord,Decoration Access
Technology	DWR,THERMAL SHELL	H2X,THERMAL SHELL	DWR,THERMAL SHELL
Click To Remove	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Remove

Recherche de produits en solde

Vous pouvez rechercher des produits en solde à l'aide des méthodes suivantes : menu de navigation supérieur et filtres de recherche.

Navigation supérieure – cliquez sur le menu " Soldes " dans la barre de navigation supérieure. Vous verrez alors tous les produits en liquidation. Vous pouvez utiliser les filtres situés à gauche des résultats des produits pour affiner votre recherche par catégorie de produit, technologie, stock disponible et tailles.



Filtres de recherche – lorsque vous parcourez les produits, si des articles en solde figurent dans les résultats de votre recherche, un filtre de solde apparaît sur le côté gauche de l'écran. Sélectionnez "En solde" pour filtrer vos résultats et n'afficher que les articles dont une couleur est en solde.

Price (MSRP)

Available Inventory (by style/color)

Category

- Tops (37)
- All Products (37)

Technology

- UPF RATING (37)
- H2X-DRY (27)
- SNAG RESISTANT (12)

Size

- 2XS (2)
- XS (23)
- SM (37)
- MED (37)
- LG (37)
- XL (36)
- 2XL (32)
- 3XL (19)
- 4XL (12)
- 5XL (12)

Sub Categories

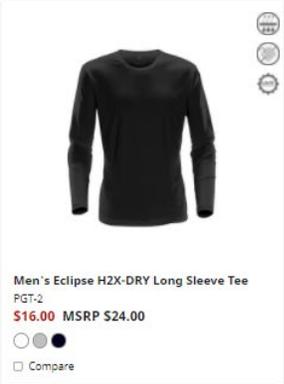
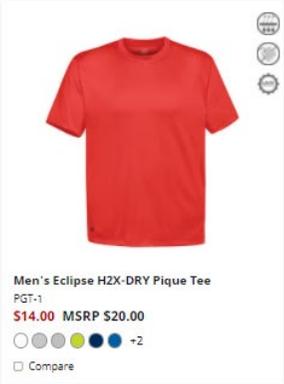
- Tees + Tanks (37)
- Active Layering (8)
- Premium Casual (6)
- Youth (5)

Colors

- Black
- Gray
- White
- Navy
- Red
- Blue
- Green
- Purple
- Yellow

Clearance






Comment afficher les détails d'un produit

Lorsque vous arrivez sur une page de produit, vous pouvez faire défiler la page pour voir tout le contenu ou utiliser le menu des liens rapides pour accéder au contenu souhaité. Cliquez sur le lien "Afficher les détails du produit" pour accéder à la description complète du produit, à la vidéo (si elle est disponible), aux spécifications et aux caractéristiques.



Men's Stavanger Thermal Jacket - AFP-2

\$160.00 MSRP

[Sign In To See NET Pricing](#) [Add To Compare](#)

[View Product Details](#) [View Inventory](#) [View Size Chart](#) [View Women](#) [View Youth](#)

Ergonomically designed Stavanger Thermal Jacket is the ultimate puffer. Not content with merely providing toasty warmth with its full coverage hood and ultralight polyfill baffles, this jacket has more tricks up its sleeve: quickly and easily pack the jacket into its own pocket... [Read More](#)

COLD [-10C (14F) to +10C (50F)]

1 Select Your Color(s)

* The first color you select is the color your virtual proof will generate on

Color(s): \$160.00



Product Details

Magician of jackets. The ergonomically designed Stavanger Thermal Jacket is the ultimate puffer. Not content with merely providing toasty warmth with its full coverage hood and ultralight polyfill baffles, this jacket has more tricks up its sleeve: quickly and easily pack the jacket into its own pocket to magically transform it into a travel pillow. So, cozy up on a cool, crisp day and adventure forth knowing you have it all covered.



Specs & Features

- D/W/R Outer Shell
- PFC-Free Water Repellent Finish
- Packable into Own Pocket
- Full Coverage Attached Hood
- Internal Pocket
- Adjustable Hem
- Thermal Shell Technology
- Broken Fiber Polyfill
- Ergonomic Fit
- Audio System
- Elasticized Cuffs

100% Nylon, 1.18 oz/ydZ (USA) / 40gsm (CDN)

Comment sauvegarder les images de produits

Les images de produits peuvent être enregistrées sous forme de fichiers individuels à partir de la page du produit ou sous forme de fichier groupé contenant toutes les images disponibles du produit.

SAUVEGARDER UNE IMAGE INDIVIDUELLE DU PRODUIT

Les images individuelles des produits peuvent être sauvegardées à partir de la page du produit en suivant les étapes suivantes :

ÉTAPE 1 : Dans le carrousel d'images situé à gauche, cliquez sur l'image que vous souhaitez enregistrer. Lorsqu'elle apparaît dans le carré d'images supérieur, cliquez sur cette image pour la faire s'agrandir comme indiqué ci-dessous.



ÉTAPE 2 : Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'image agrandie et sélectionnez l'option "Enregistrer l'image sous".

ÉTAPE 3 : Cliquez sur le "x" en haut à droite de l'image pour la fermer et revenir à la page du produit.

SAUVEGARDER TOUTES LES IMAGES DU PRODUIT

Pour sauvegarder toutes les images du produit, y compris les photos de modèles, les photos de style de vie et les photos détaillées du produit, cliquez sur le lien "ACTIFS PHOTO" sous le carrousel d'images.



Men's Stavanger Thermal Jacket - AFP-2

\$160.00 MSRP

[Sign In To Se](#)

[View Product Details](#) [View Inventory](#) [View Size Chart](#) [View Women](#)

Magician of jackets. The ergonomically designed Stavanger Thermal Jacket is the ultim providing toasty warmth with its full coverage hood and ultralight polyfill baffles, this j quickly and easily pack the jacket into its own pocket to magically transform it into a tr [Read More](#)

COLD [-10C (14F) to +10C (50F)]

1 Select Your Color(s)

* The first color you select is the color your virtual proof will generate on

Color(s): \$160.00



2 Select Sizes & Quantities

Select Men's Quantity For: BURNT ORANGE/ GRAPHITE

SM	MED	LG	XL	2XL	3XL
0	0	0	0	0	0

En fonction de votre navigateur, le fichier .zip des images sera automatiquement téléchargé ou vous serez invité à choisir un emplacement pour enregistrer le fichier. Vous pouvez également le voir au bas de votre écran, comme indiqué ci-dessous.



Tech Sheet ↓ Photo Assets

Men's Stavanger Thermal Jacket

\$160.00 MSRP

[View Product Details](#) [View Inventory](#) [View Size Chart](#)

Magician of jackets. The ergonomically designed Stavanger Thermal providing toasty warmth with its full coverage hood and ultralight po quickly and easily pack the jacket into its own pocket to magically tra [Read More](#)

COLD [-10C (14F) to +10C (50F)]

1 Select Your Color(s)

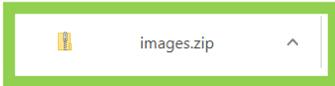
* The first color you select is the color your virtual proof will ge

Color(s): \$160.00



2 Select Sizes & Quantities

Select Men's Quantity For: BURNT ORANGE / G



Comment consulter l'inventaire

Lorsque vous arrivez sur une page de produit, vous pouvez faire défiler la page pour voir tout le contenu ou utiliser le menu des liens rapides pour accéder au contenu souhaité. Cliquez sur le lien "Afficher l'inventaire" pour accéder à la grille d'inventaire qui affiche tous les stocks par taille, les dates de livraison prévues et les stocks des pièces complémentaires.



Men's Stavanger Thermal Jacket - AFP-2

\$160.00 MSRP

[Sign In To See NET Pricing](#) [Add To Compare](#)

[View Product Details](#) [View Inventory](#) [View Size Chart](#) [View Women](#) [View Youth](#)

Magician of jackets. The ergonomically designed Stavanger Thermal Jacket is the ultimate puffer. Not content with merely providing toasty warmth with its full coverage hood and ultralight polyfill baffles, this jacket has more tricks up its sleeve: quickly and easily pack the jacket into its own pocket... [Read More](#)

COLD [-10C (14F) to +10C (50F)]

1 Select Your Color(s)

* The first color you select is the color your virtual proof will generate on

Color(s): \$160.00



Vous n'avez pas besoin d'être connecté au site pour voir la grille d'inventaire en direct.

Live Inventory

Men's Stavanger Thermal Jacket - AFP-2

Color	Status	SM	MED	LG	XL	2XL	3XL	4XL	5XL	Total
BURNT ORANGE/ GRAPHITE	On Hand	0	26	45	35	25	17	0	0	148
BLACK/ BRIGHT RED	On Hand	67	191	351	220	108	45	0	0	982
	Estimated Arrival Nov 14	20	150	300	170	130	35	--	--	805
BLACK/ AZURE BLUE	On Hand	58	210	355	351	183	60	0	0	1217
	Estimated Arrival Nov 14	30	160	210	--	--	--	--	--	400
BLACK/ GRAPHITE	On Hand	93	54	0	0	122	104	93	54	520
	Estimated Arrival Sep 12	710	2470	4280	2990	1290	440	240	90	12510
NAVY/ GRAPHITE	On Hand	6	132	185	158	94	36	0	0	611
	Estimated Arrival Sep 12	340	1070	1630	1140	480	140	--	--	4800
GARDEN GREEN/ GRAPHITE	On Hand	29	206	283	205	135	76	0	0	934

L'inventaire peut également être consulté à l'étape 2 du processus de commande. Sélectionnez une couleur à l'étape 1, cliquez dans l'une des cases de taille à l'étape 2, et vous verrez apparaître en dessous une barre grise qui affiche le stock disponible pour cette pièce.

* The first color you select is the color your virtual proof will generate on

Color(s): \$160.00

Color swatches: BURNT ORANGE/ GRAPHITE, BLACK/ BRIGHT RED, BLACK/ AZURE BLUE, BLACK/ GRAPHITE, NAVY/ GRAPHITE, GARDEN GREEN/ GRAPHITE (selected)

2 Select Sizes & Quantities

Select Men's Quantity For: GARDEN GREEN/ GRAPHITE

SM	MED	LG	XL	2XL	3XL	4XL	5XL
0	0	0	0	0	0	0	0

Availability For LG: 283 on hand [View All Inventory](#)

Comment afficher les prix NET

Les prix NET sont visibles sur les pages des produits lorsque vous êtes connecté à votre compte. Vous pouvez vous connecter à votre compte de deux façons : à partir de la page du produit ou de la navigation supérieure.

Connexion à partir de la page du produit : cliquez sur le lien "Se connecter pour voir les prix nets" sous le nom du produit sur la page du produit.



Men's Stavanger Thermal Jacket - AFP-2

\$160.00 MSRP

Sign In To See NET Pricing

Add To Compare

[View Product Details](#) [View Inventory](#) [View Size Chart](#) [View Women](#) [View Youth](#)

Magician of jackets. The ergonomically designed Stavanger Thermal Jacket is the ultimate puffer. Not content with merely providing toasty warmth with its full coverage hood and ultralight polyfill baffles, this jacket has more tricks up its sleeve: quickly and easily pack the jacket into its own pocket to magically transform it into a travel pillow. So... [Read More](#)

COLD [-10C (14F) to +10C (50F)]

1 Select Your Color(s)

* The first color you select is the color your virtual proof will generate on

Color(s): \$160.00

Connexion à partir de la navigation : Cliquez sur le lien " Connexion " dans la barre de navigation supérieure, disponible depuis n'importe quelle page du site.



Men's Stavanger Thermal Jacket - AFP-2

\$160.00 MSRP

Sign In To See NET Pricing

Add To Compare

[View Product Details](#) [View Inventory](#) [View Size Chart](#) [View Women](#) [View Youth](#)

Magician of jackets. The ergonomically designed Stavanger Thermal Jacket is the ultimate puffer. Not content with merely providing toasty warmth with its full coverage hood and ultralight polyfill baffles, this jacket has more tricks up its sleeve: quickly and easily pack the jacket into its own pocket to magically transform it into a travel pillow. So... [Read More](#)

COLD [-10C (14F) to +10C (50F)]

1 Select Your Color(s)

* The first color you select is the color your virtual proof will generate on

Color(s): \$160.00

Après avoir ouvert une session, le prix NET du compte apparaîtra à côté du PDSF sur la page du produit.



Men's Stavanger Thermal Jacket - AFP-2

~~\$60.00~~ NET \$ 60.00 MSRP

[Add To Compare](#)

[View Product Details](#) [View Inventory](#) [View Size Chart](#) [View Women](#) [View Youth](#)

Magician of jackets. The ergonomically designed Stavanger Thermal Jacket is the ultimate puffer. Not content with merely providing toasty warmth with its full coverage hood and ultralight polyfill baffles, this jacket has more tricks up its sleeve: quickly and easily pack the jacket into its own pocket to magically transform it into a travel pillow. So... [Read More](#)

COLD [-10C (14F) to +10C (50F)]

1 Select Your Color(s)

* The first color you select is the color your virtual proof will generate on

Color(s): \$56.00



Comment passer une commande - Produit non décoré

Pour passer une commande sur le site, naviguez vers le produit souhaité et suivez les étapes de la page :

Étape 1 : Sélectionnez votre couleur. Cliquez sur l'image de la couleur que vous souhaitez commander. Des couleurs supplémentaires peuvent être ajoutées à l'étape 2.



Women's Bushwick Quilted Jacket - BXQ-1W

~~\$180.00~~ NET \$ 180.00 MSRP

[Add To Compare](#)

[View Product Details](#) [View Inventory](#) [View Size Chart](#) [View Men](#)

When the temperature unexpectedly dips, this quilted polyfill jacket with a snap closure center front zipper and zippered hand warmer pockets is guaranteed to keep you warm and protected from chills. When the clouds close in, go undercover with the adjustable attached hood and draw the adjustable waist in on the women's style. [Read More](#)

COLD [-10C (14F) to +10C (50F)]

1 Select Your Color(s)

* The first color you select is the color your virtual proof will generate on

Color(s): \$56.00



INDIGO EARTH GRAPHITE



Étape 2 : Sélectionnez les tailles et les quantités. Saisissez les quantités pour chaque taille dans la grille. Les informations sur l'inventaire s'affichent ci-dessous pour la case de taille que vous indiquez.

2 Select Sizes & Quantities

Select Women's Quantity For: EARTH

XS	SM	MED	LG	XL	2XL
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Availability For LG: 129 on hand [View All Inventory](#)

Add Additional Color

Add Men's Sizes

À cette étape, vous pouvez également ajouter des couleurs supplémentaires ou le modèle complémentaire du sexe opposé à votre commande.

2 Select Sizes & Quantities

Select Women's Quantity For: EARTH

XS	SM	MED	LG	XL	2XL
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

INDIGO

GRAPHITE

Add Additional Color

Add Men's Sizes

INDIGO

EARTH

GRAPHITE

Add Men's Sizes

La décoration est ajoutée à l'étape 3. Pour une commande un produit non décoré, sautez cette étape et cliquez sur le bouton "Ajouter au panier" pour ajouter les articles au panier et accéder à la page du panier.

Subtotal: \$7,100.00 NET

SAVE TO MY JOBS

ADD TO CART

* Add to my jobs to save for later and print custom presentations

À partir de la page Mon panier, vous pouvez soit revoir votre commande et passer à la caisse, soit poursuivre vos achats. Pour poursuivre vos achats, cliquez sur le bouton "CONTINUER LES ACHATS" en bas à gauche de la page.

Si vous constatez une erreur dans votre commande, vous devez supprimer l'article et le rajouter à nouveau à partir de la page du produit. Les modifications ne peuvent pas être effectuées sur la page "Mon panier". Si tous les articles semblent corrects, cliquez sur le bouton " PASSER A LA CAISSE ".

My Cart

SAVE TO MY JOB

CHECKOUT

Cart - 3 Item(s)



Women's Bushwick Quilted Jacket - BXQ-1W

Colour: EARTH
QTY: 30
Decoration Details ^

Sizes & QTY ^

SM	MED	LG
10	10	10

Total: \$7,100.00
Setup Fee: \$0.00
Deco Fee: \$0.00

Save To My Job
Remove

Do you have a Promo Code?

Enter a promo code

APPLY

Product Subtotal: \$7,100.00
Setup & Decoration: \$0.00

Estimated Total: \$7,100.00

CHECKOUT

SAVE TO MY JOB



Women's Bushwick Quilted Jacket - BXQ-1W

Colour: INDIGO
QTY: 60
Decoration Details ^

Sizes & QTY ^

SM	MED	LG	XL
15	15	15	15

Total: \$7,100.00
Setup Fee: \$0.00
Deco Fee: \$0.00

Save To My Job
Remove



Men's Bushwick Quilted Jacket - BXQ-1

Colour: EARTH
QTY: 28
Decoration Details ^

Sizes & QTY ^

MED	LG	XL	2XL
7	7	7	7

Total: \$7,100.00
Setup Fee: \$0.00
Deco Fee: \$0.00

Save To My Job
Remove

CONTINUE SHOPPING

Sur l'écran d'expédition, sélectionnez votre **adresse de livraison** et le **mode d'expédition**. Un champ en bas de l'écran permet de saisir des adresses électroniques supplémentaires pour recevoir les mises à jour du suivi.

Send tracking updates to a secondary address (optional)

Enter secondary email address

Vous pouvez également indiquer un code promotionnel sur cet écran si vous en avez un. Cliquez sur le + à côté de "Avez-vous un code promotionnel" et entrez votre code dans la case qui apparaît avant de cliquer sur le bouton APPLIQUER.

Order Summary

Do you have a Promo Code?

Enter a promo code

Apply

Lorsque toutes les informations sont complètes, appuyez sur le bouton orange **CONTINUER** pour passer à l'écran de paiement. Sur l'écran de paiement, sélectionnez votre mode de paiement, puis inscrivez toute instruction spéciale ou note de commande, un numéro de commande (obligatoire) et tout fichier justificatif.

1 Shipping 2 Payment 3 Review

Payment

Select a Payment Method

Bill Me Later

Check

Special Instructions

Please upload any additional files, note or requests needed to support your order. Your order will be held for review by a customer service representative.

Enter Special Instructions

Enter instructions for decoration etc.

Enter your PO number (Required)

Enter your PO number

Upload New File

Choose Files No file chosen Upload

Order Summary

Do you have a Promo Code? +

Product Subtotal	\$
Setup & Decoration	\$0.00
Shipping	\$334.53
Tax	\$932.22
Estimated Total	\$

CONTINUE

Security & Privacy

Please contact the STORMTECH Credit team to add or edit payment options not currently shown in your account profile [Learn More](#)

Need Help? Call 1-866-407-2222

Cliquez sur le bouton CONTINUER pour accéder à un écran de révision finale. À partir de l'écran de révision, assurez-vous que toutes les informations relatives à la commande sont correctes et cliquez sur SOUMETTRE.

1 Shipping 2 Payment 3 Review

Review

Shipping Edit

Contact Information

Shipping Address **COD**

Order Summary

Product Subtotal	
Setup & Decoration	\$0.00
Shipping	\$334.53
Tax	\$832.22
Estimated Total	\$1,166.75

SUBMIT

Félicitations pour votre commande ! L'état de la commande peut être consulté à partir du tableau de bord Mon compte et un accusé de réception de la commande vous sera envoyé dans quelques instants.

Thank You For Your Purchase

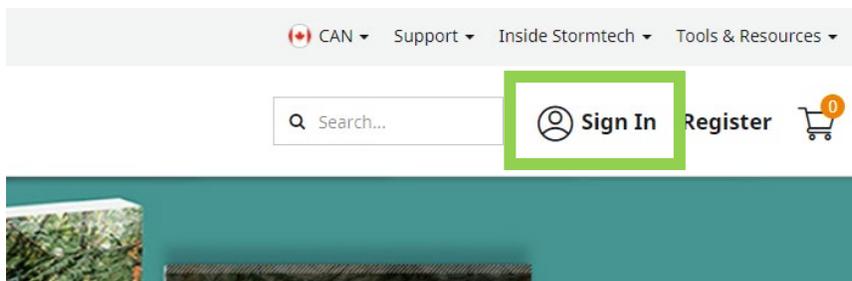
View Your Order: [134386](#)

We will email you an order confirmation shortly. You can also view this order in My Account.

[< Continue Shopping](#)

Comment vérifier les informations relatives à une commande

Pour accéder à vos commandes passées, connectez-vous d'abord à votre compte en cliquant sur le lien "Connexion" en haut à droite de la page.



Une fois connecté, vous accédez au tableau de bord Mon compte. Cliquez sur le bouton Afficher l'historique des commandes.

Order History

5 Orders

[VIEW ORDER HISTORY](#)

Vous êtes maintenant sur la page Historique des commandes. Vous pouvez filtrer vos commandes en utilisant les paramètres de recherche suivants : date de la commande, période de la commande, statut de la commande, numéro de la commande ou numéro du bon de commande. Cliquez sur le bouton orange RECHERCHE pour appliquer vos paramètres de recherche. Les détails des commandes s'afficheront alors dans la grille ci-dessous. Les informations relatives aux commandes seront mises à jour en temps réel, dès que les mises à jour seront disponibles.

My Account / Orders

Order History/Status

SEARCH

Order Date: Start Date: End Date: Status:

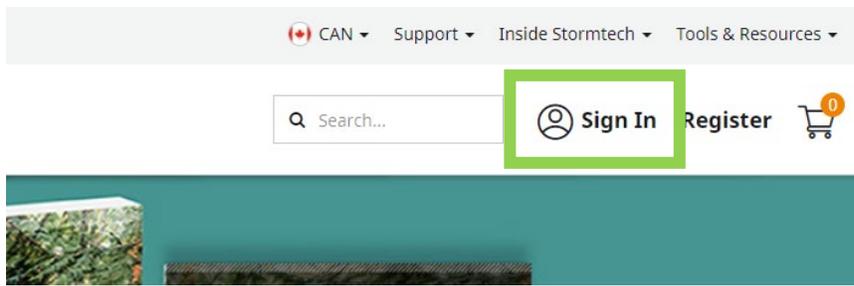
Order Number: Purchase Order Number:

Page Size Page of 1

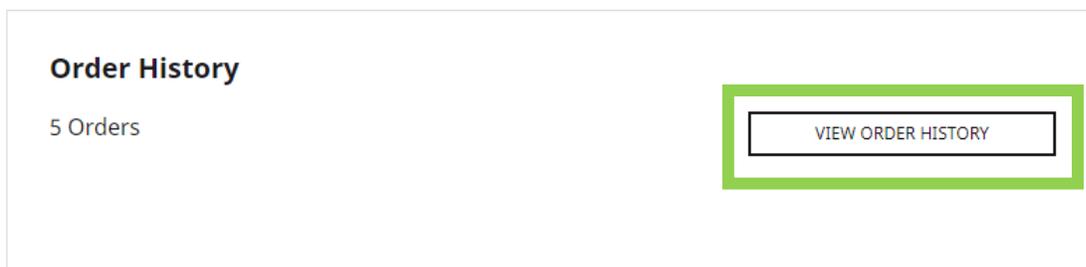
Order Date ^	Order ^	PO Number	Status	Total	Reorder	Tracking No	Order Type
May 3, 2021			Pending	\$2,116.80	Reorder Items		Web Order
Apr 14, 2021			Backorder	\$1,274.00			Offline Order
Jan 11, 2021			Pending	\$0.00			Offline Order
Nov 11, 2020			Pending	\$0.00			Offline Order
Oct 4, 2020			Pending	\$0.00			Offline Order

Comment passer une commande répétitive

Les commandes passées peuvent facilement être répétées en cliquant sur l'option " Commander à nouveau ces articles " de la page " Historique des commandes ". Pour accéder à cette fonction, connectez-vous d'abord à votre compte en cliquant sur le lien "Connexion" en haut à droite de la page.



Une fois connecté, vous accédez au tableau de bord Mon compte. Cliquez sur le bouton Afficher l'historique des commandes.



Vous êtes maintenant sur la page Historique des commandes. Vous pouvez filtrer vos commandes en utilisant les paramètres de recherche suivants : date de la commande, période de la commande, statut de la commande, numéro de la commande ou numéro du bon de commande. Cliquez sur le bouton orange RECHERCHE pour appliquer vos paramètres de recherche. Les détails des commandes s'afficheront alors dans la grille ci-dessous. Les informations relatives aux commandes seront mises à jour en temps réel, dès que les mises à jour seront disponibles.

My Account / Orders

Order History/Status

SEARCH

Order Date: Start Date: End Date: Status:

Order Number: Purchase Order Number:

Page Size: Page: of 1

Order Date ^	Order ^	PO Number	Status	Total	Reorder	Tracking No	Order Type
May 3, 2021			Pending	\$2,116.80	Reorder Items		Web Order
Apr 14, 2021			Backorder	\$1,274.00			Offline Order
Jan 11, 2021			Pending	\$0.00			Offline Order
Nov 11, 2020			Pending	\$0.00			Offline Order
Oct 4, 2020			Pending	\$0.00			Offline Order

Trouvez votre commande et sous la colonne "Commander à nouveau", cliquez sur le lien "Commander ces articles". Cela vous amènera à la page Mon panier avec tous les articles de la commande préchargés. À partir de là, vous pouvez enregistrer les articles dans Mes projets ou passer à la caisse. Confirmez tous les détails de la décoration avant de passer à la caisse en cliquant sur "Afficher une épreuve" sous l'image du produit.

My Cart SAVE TO MY JOB CHECKOUT

Cart - 1 Item(s)

 **Men's Phoenix H2X-DRY Polo - PS-2**
Colour: BLACK
QTY: 20
Decoration Details ^
Decoration 1: Screen Print, Bicep LEFT
Sizes & QTY ^
LG XL
10 10

[View Proof](#)

Do you have a Promo Code?
Enter a promo code APPLY

Total: ~~224.00~~
Setup Fee: ~~9.00~~
Deco Fee: ~~14.00~~

Product Subtotal ~~201.00~~
Setup & Decoration ~~23.00~~
Estimated Total \$304.00

Save To My Job Remove CHECKOUT SAVE TO MY JOB

[CONTINUE SHOPPING](#)

Comment faire le suivi de ma commande

Les informations relatives au suivi des commandes sont accessibles à partir de la page Historique des commandes. Pour accéder à cette page, connectez-vous d'abord à votre compte en cliquant sur le lien "Connexion" en haut à droite de la page.

CAN Support Inside Stormtech Tools & Resources

[Sign In](#) [Register](#) 

Une fois connecté, vous accédez au tableau de bord Mon compte. Cliquez sur le bouton Afficher l'historique des commandes.

Order History

5 Orders

[VIEW ORDER HISTORY](#)

Vous êtes maintenant sur la page Historique des commandes. Vous pouvez filtrer vos commandes en utilisant les paramètres de recherche suivants : date de la commande, période de la commande, statut de la commande, numéro de la commande ou numéro de la commande. Cliquez sur le bouton orange RECHERCHE pour appliquer vos paramètres de recherche. Les détails des commandes s'afficheront alors dans la grille ci-dessous. Les informations relatives aux commandes seront mises à jour en temps réel, dès que les mises à jour seront disponibles.

My Account / Orders

Order History/Status

SEARCH

Order Date: Start Date: End Date: Status:

Order Number: Purchase Order Number:

Page Size: Page: of 1

Order Date ^	Order ^	PO Number	Status	Total	Reorder	Tracking No	Order Type
May 3, 2021			Pending	\$2,116.80	Reorder Items		Web Order
Apr 14, 2021			Backorder	\$1,274.00			Offline Order
Jan 11, 2021			Pending	\$0.00			Offline Order
Nov 11, 2020			Pending	\$0.00			Offline Order
Oct 4, 2020			Pending	\$0.00			Offline Order

Les informations de suivi apparaîtront lorsqu'elles seront disponibles dans la colonne N° de suivi.

Order History/Status

SEARCH

Order Date: Start Date: End Date: Status:

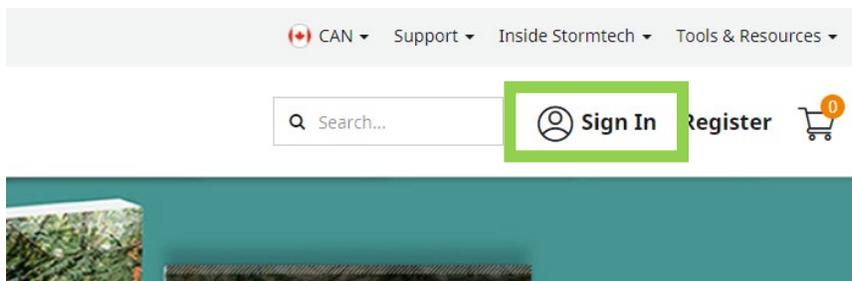
Order Number: Purchase Order Number:

Page Size Page of 1

Order Date ^	Order ^	PO Number	Status	Total	Reorder	Tracking No	Order Type
May 3, 2021			Pending	\$2,116.80	Reorder Items		Web Order
Apr 14, 2021			Backorder	\$1,274.00			Offline Order
Jan 11, 2021			Pending	\$0.00			Offline Order
Nov 11, 2020			Pending	\$0.00			Offline Order
Oct 4, 2020			Pending	\$0.00			Offline Order

Tableau de bord de la gestion des comptes

La page Mon compte fournit un tableau de bord d'informations et de liens rapides pour vous aider à gérer votre compte et vos commandes. Pour accéder à cette page, connectez-vous d'abord à votre compte en cliquant sur le lien "Connexion" en haut à droite de votre écran.



En vous connectant, vous accédez à la page Mon compte. Depuis cette page, vous pouvez accéder rapidement à votre numéro de compte, à l'historique de vos commandes et à vos coordonnées. Vous pouvez également déposer des demandes de retour et gérer vos préférences en matière de courriel.

Certains utilisateurs de comptes peuvent également créer des sous-comptes. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Welcome to your account, SHANNON!

LOGOUT



Account Number:

[REDACTED]



Company Name:

[REDACTED]

My Account

SHANNON [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]@stormtech.ca

EDIT EMAIL ADDRESS

CHANGE PASSWORD

Order History

5 Orders

VIEW ORDER HISTORY

My Saved Jobs

1 Item in Jobs

MANAGE SAVED JOBS

Payment Methods

Check

VIEW ALL METHODS

Email Preferences

MANAGE PREFERENCES

Billing Address

[REDACTED]
STAFF PURCHASES
BURNABY, BC V5M 3Z3
CA

Default Shipping Address

[REDACTED]
STAFF PURCHASES
BURNABY, BC V5M 3Z3
CA

MANAGE ADDRESSES

Logo Library

MANAGE LOGOS

Returns & Warranty

REQUEST FORM

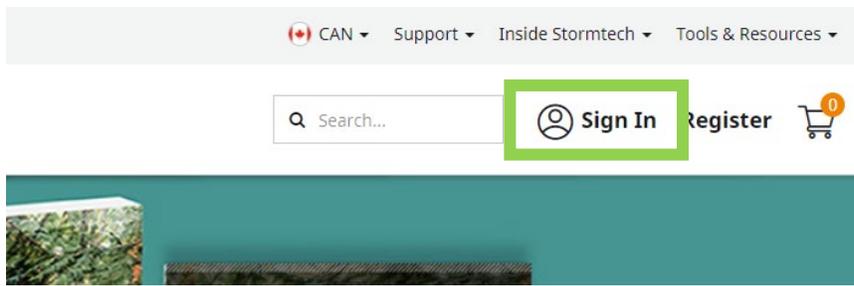
POLICY



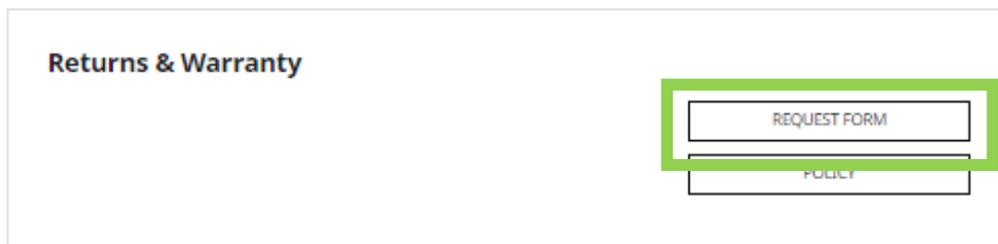
Have a question? Speak with a representative.

Comment soumettre une demande de retour

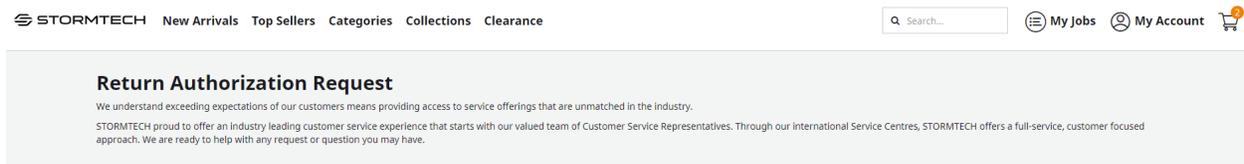
La soumission d'une demande de retour peut se faire à partir de la page Mon compte. Pour accéder à cette page, connectez-vous d'abord à votre compte en cliquant sur le lien "Connexion" en haut à droite de votre écran.



Après vous être connecté, vous accédez à la page Mon compte. Faites défiler la page jusqu'à la section Retours et garantie et cliquez sur le bouton "FORMULAIRE DE DEMANDE".



Vous serez dirigé vers le formulaire de demande d'autorisation de retour en ligne. Complétez toutes les informations et cliquez sur ENVOYER en bas de page pour soumettre votre demande.



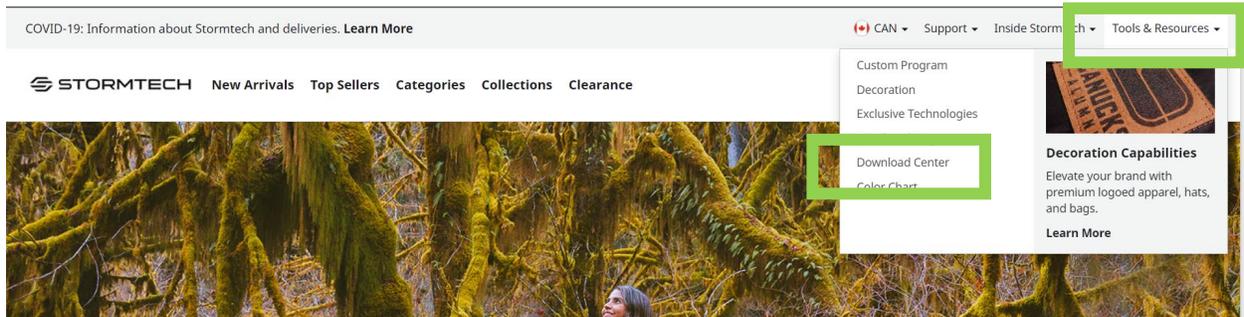
Return Authorization Request

All fields marked with * are required.

Company Name *	Customer Number *		
Contact *	Email *		
Invoice# *	PO# *		
<input type="checkbox"/> If all items from this order are being returned, please check this box			
Style 1	Size 1	Color 1	Quantity 1
Style 2	Size 2	Color 2	Quantity 2
Style 3	Size 3	Color 3	Quantity 3
Style 4	Size 4	Color 4	Quantity 4

Utilisation du centre de téléchargement : Actifs de vente et de marketing

Tous les documents de marketing et les outils de vente se trouveront dans le centre de téléchargement. Vous pouvez y accéder en cliquant sur le lien Outils et ressources dans la navigation supérieure, puis en sélectionnant Centre de téléchargement.



Dans le centre de téléchargement, utilisez les liens rapides situés sous la bannière ou faites défiler la page pour trouver le contenu souhaité. La section "Ressources en vedette" contient des documents relatifs aux campagnes en cours et des éléments fréquemment demandés.

